

Im Mai 2013 hat das HoPo Referat eine Online-Befragung zur Zufriedenheit der Studierenden mit ihrem jeweiligen Prüfungsamt durchgeführt. Daran haben 700 Studierende teilgenommen. Bei der Auswertung der Ergebnisse zeigte sich, dass die Mehrzahl der Studierenden unzufrieden mit ihrem Prüfungsamt ist. Um die genauen Probleme festzustellen, wurden die Gründe für die Unzufriedenheit in verschiedenen Bereichen untersucht. Aufbauend auf den Ergebnissen, wurden durch das HoPo-Referat Verbesserungsvorschläge erarbeitet. Folgende Forderungen sollen bei den entsprechenden Instanzen eingebracht werden. Wir bitten um Unterstützung durch den StuRa.

### **Forderungen bezüglich der Prüfungsämter**

- Längere/häufigere Sprechstundenzeiten
- Einrichtung einer E-Mail-Anlaufstelle für Studierende in allen Prüfungsämtern
- zusätzliche AnsprechpartnerInnen in den Prüfungsämtern
- Transparenz der Entscheidungsfindung und Zuständigkeiten (auch über diejenigen des Prüfungsausschusses)
- Verstärkte Rückmeldung an die Studierenden bei Erhalt und Herausgabe von Dokumenten, sowie bei z.B. bei Prüfungsanmeldung, Krankmeldung, Beantragung von Formularen
- respektvoller Umgang mit allen Studierenden der Universität Freiburg, insbesondere ausländischen Studierenden
- Überarbeitung der internen Prozesse (Arbeitsabläufe), um Verlust von Formularen zu verhindern
- Möglichkeit Prüfungen bis eine Woche vor der Prüfung an-, bis 24 Stunden vor Beginn der Prüfung abzumelden.