

Im Mai hat das HoPo Referat eine Online-Befragung zur Zufriedenheit der Studierenden mit ihrem Prüfungsamt durchgeführt. Daran haben 700 Studierende teilgenommen. Bei der Auswertung der Ergebnisse zeigte sich, dass die Mehrzahl der Studierenden unzufrieden mit ihrem Prüfungsamt sind. Um die genauen Probleme festzustellen, wurden die Gründe für die Unzufriedenheit in verschiedenen Bereichen untersucht. Aufbauend auf den Ergebnissen, wurden durch das HoPo-Referat Verbesserungsvorschläge erarbeitet. Folgende Forderungen sollen bei den entsprechenden Instanzen eingebracht werden. Wir bitten um Unterstützung durch den StuRa.

#### Forderungen bezüglich der Prüfungsämter

- Längere/häufigere Sprechstundenzeiten
- Einrichtung einer E-Mail-Anlaufstelle für Studierende in allen Prüfungsämtern
- zusätzliche AnsprechpartnerInnen in den Prüfungsämtern
- Transparenz der Entscheidungsfindung und Zuständigkeiten (auch über diejenigen des Prüfungsausschuss)
- Verstärkte Rückmeldung an die Studierenden bei Erhalt und Herausgabe von Dokumenten, sowie bei z.B. bei Prüfungsanmeldung, Krankmeldung, Beantragung von Formularen
- respektvoller Umgang mit allen Studierenden der Universität Freiburg, insbesondere ausländischen Studierenden
- Überarbeitung der internen Prozesse (Arbeitsabläufe), um Verlust von Formularen zu verhindern
- Prüfungsanmeldungszeitpunkt später im Semester und längerer Prüfungsanmeldungszeitraum