

Wie oft gehen Sie normalerweise in der Mensa essen?

mit Testesserkarte

ohne Testesserkarte

- selten       ein paar Mal pro Monat       ein paar Mal pro Woche       täglich

Mensa:  Rempartstrasse     Institutsviertel     Littenweiler     Flugplatz     .....

Datum..... Uhrzeit (ab)..... Gesamtpreis.....€

## I - Beurteilung Zufriedenheit allgemein

- Wartezeit ▶  sehr kurz     akzeptabel     zu lange  
Freundlichkeit des Personals ▶  freundlich     neutral     unfreundlich  
Attraktivität des Gesamtangebots ▶  sehr attraktiv     neutral     unattraktiv  
Attraktivität des getesteten Essens ▶  sehr attraktiv     neutral     unattraktiv

## II - Beurteilung Hauptessen

Was haben Sie heute konkret gegessen? (bei Wok / Bistro bitte möglichst alle Komponenten angeben)

- ▶ Laut Speiseplan: .....
- ▶ Tatsächlich: .....

Wie sah das Essen insgesamt aus? ▶  appetitlich     neutral     nicht appetitlich

Wie beurteilen Sie die Qualität der Hauptkomponenten? ▶  Fleisch     Vegetarisch     Fisch

- schmackhaft     guter Eigengeschmack     saftig     zart     fett  
 fasrig / zäh / zu hart     gut gewürzt     wenig gewürzt     zu viel gewürzt     zu kurz gekocht  
 verkocht     zu trocken     angebrannt     pappig

sonstiges \_\_\_\_\_ nach Schulnoten:

Menge ▶  zu viel     richtig     zu wenig    Temperatur ▶  zu warm     richtig     zu kalt

Wie beurteilen Sie die Beilagenqualität?

- ▶  Kartoffeln     Pasta     Reis     Pommes frites / frittierte Beilage     sonstiges

- schmackhaft     gut zubereitet     pappig     bissfest  
 zu hart     verkocht     zu trocken     zu fade  
 zu lange frittiert     zu viel gewürzt     zu wenig gewürzt     zu kurz gekocht

sonstiges \_\_\_\_\_ nach Schulnoten:

Menge ▶  zu viel     richtig     zu wenig    Temperatur ▶  zu warm     richtig     zu kalt

Wie beurteilen Sie die Soßenqualität?

- schmackhaft     zu wenig gewürzt     zu viel gewürzt     pappig     harmonisch     zu dünn     zu dick

sonstiges \_\_\_\_\_ nach Schulnoten:

Menge ▶  zu viel     richtig     zu wenig    Temperatur ▶  zu warm     richtig     zu kalt

Wie beurteilen Sie die Salatqualität?

- frisch     knackig     lasch     zu bitter     zu große Blätter

sonstiges \_\_\_\_\_ nach Schulnoten:

Menge ▶  zu viel     richtig     zu wenig

**Wie beurteilen Sie die Qualität des Salatdressings?**

- zu bitter                       zu sauer                       zu süß                       fade
- sonstiges \_\_\_\_\_ nach Schulnoten:
- Menge** ▶  zu viel    richtig    zu wenig

**Wie beurteilen Sie die Gemüsequalität?**

- frisch                       zu roh                       süß                       guter Eigengeschmack
- verkocht                       sauer                       zart                       fasrig
- sonstiges \_\_\_\_\_ nach Schulnoten:
- Menge** ▶  zu viel    richtig    zu wenig      **Temperatur** ▶  zu warm    richtig    zu kalt

**Wie beurteilen Sie die Menge des Hauptessens insgesamt?** (nur bei Schneller Teller / Tagesgericht / Essen / Menü)

- ▶  zu viel       genau richtig       zu wenig

Anmerkungen: .....

**III - Beurteilung Nachtisch**

Hatten Sie Nachtisch? ▶  nein    ja ▶ \_\_\_\_\_

**Wie beurteilen Sie den Nachtisch?**

- schmackhaft       gut zubereitet       bissfest       pappig       zu hart
- sonstiges \_\_\_\_\_ nach Schulnoten:
- Menge** ▶  zu viel    richtig    zu wenig      **Temperatur** ▶  zu warm    richtig    zu kalt

Anmerkungen: .....

**IV - Beurteilung Nachschlag**

Hatten Sie Nachschlag? ▶  nein    ja ▶ \_\_\_\_\_

**Wie beurteilen Sie den Nachschlag (Qualität / Kompatibilität zu dem getesteten Essen)?**

- schmackhaft                       guter Eigengeschmack       saftig                       zart
- fett                       fasrig / zäh                       gut gewürzt                       wenig gewürzt
- zu viel gewürzt                       zu kurz gekocht                       verkocht                       zu trocken
- passt nicht zusammen
- sonstiges \_\_\_\_\_ nach Schulnoten:
- Temperatur** ▶  zu warm       richtig       zu kalt

Anmerkungen: .....

**V - Gesamtwertung** ▶      **1**      **2**      **3**      **4**      **5**      **6** (nach Schulnoten)

Sonstige Anmerkungen: .....